

放課後等デイサービス 保護者様アンケート 結果報告

R6.3配布記入
21名回答/23名配布

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	17	3	1
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	21	0	0
	3	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置バリアフリー配慮が適切になされていますか。	21	0	0
	4	清潔で、お子さまたちの活動に合わせた空間づくりとなっていますか。	20	1	0
適切な支援の提供	5	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	21	0	0
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	21	0	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	21	0	0
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	19	2	0
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	21	0	0
	10	保護者様に対して家族支援プログラムが行われていますか。	18	3	0
	11	お子さまの状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	21	0	0
	12	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0
保護者への説明等	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	17	4	0
	14	お子さまや保護者様からの苦情について、体制が整っていることを伝えていきますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していきますか。	19	2	0
	15	お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	20	1	0
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事などを保護者に対して発信していますか。	12	8	1
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	20	1	0
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	19	2	0
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1
満足度	20	お子さまはこどもてらす光風台を楽しみにしていますか。	21	0	0
	21	事業所の支援に満足していますか。	21	0	0

【ご意見】

- ・特に苦情をお伝えする機会もなかった。
- ・いつも楽しみにしています。

【考察】

- ・活動スペースは限られたスペースでの展開となっている。活動目的、内容によっては近くの公園、買い物学習など戸外での活動も実施し、活動プログラムが固定化されないよう展開している。
- ・会報は、こどもてらす光風台通信を発行している。次回よりホームページにも掲載し皆さまにいつでもご覧いただけるようにする。
- ・避難訓練は年に2回、放課後等デイサービス利用児童は全グループ実施している。

【まとめ】

こどもてらす光風台 放課後等デイサービスをご利用いただきありがとうございます。

今年度の放課後等デイサービスでは、保護者会の実施が少なく、活動後の振り返りや個々に保護者様と共通理解を持たせていただいていたましたが、保護者様同士の情報共有の場が少なかったようです。次回より、計画を立て実施を行い、療育における5領域とインクルージョンの観点を踏まえた、具体的な取り組みを意識し取り組んでいきます。今後も、目的に沿った支援サービスを提供させていただきたいと思えます。