

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	1	0	もう少し広さがあるとダイナミックな動きもできるのかと思う。活動内容によっては、少し狭いと感じることもあった。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	0	0	1	多くの大人で見てくれて安心。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	0	0	0	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	0	0	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> *2が作成されているか	34	2	0	2	利用開始したばかりなので利用児の性格がはっきりと分かっていないと思う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	2	0	3	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	4	
	8 <u>活動プログラム</u> *3が固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	2	毎回プログラムが工夫されていて楽しい。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか					※本所療育プログラムにより実施なし。
保護者への説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	1	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	2	0	1	
	12 保護者に対して <u>家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング</u> *4等）が行われているか					※コロナ期間にて実施実績なし。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	0	2	0	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	2	1	0	年に一度程、面談を行って頂きたい。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					※父母の会、保護者会の開催実績なし。 但し、親子療育の視点から各グループ内での振り返りや集いを通してのつながりを重視。	

等	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	2	0	2	短い期間の利用でしたが受け入れて頂きありがとうございました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	1	1	話しやすくて助かります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3	2	5	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	33	1	0	2	プライベートな事柄など他の人の前で話にくいことなどは他の人に聞こえないようにする等、個人的に話すに留めた方がよいと思われる。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。					※今年度、防災訓練期間として全クラス1回実施。2回目訓練コロナ期間にて延期。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					※今年度、防災訓練期間として全クラス1回実施。2回目訓練コロナ期間にて延期。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	0	すごく楽しみにしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	36	2	0	0	説明をきちんとしてくれて満足です。

考察

こどもてらす光風台ご利用の皆様、アンケートのご回答ありがとうございました。参考にさせて頂きながらよりよい療育を提供できますよう更なる改善と充実に努めて参りたいとスタッフ一同思っております。

日々試行錯誤しながら限られたスペースの中で展開させて頂いており、ご理解に感謝しております。活動内容によっては狭さを感じるものもあり、事故や怪我につながらないよう場所の検討などしながら展開していきたいと思っております。

また、個人情報につきまして貴重なご意見を頂きありがとうございました。細心の注意をはらって対応させて頂くように注意喚起を行っております。ご迷惑、ご不快な思いをされた保護者の方にはお詫び申し上げます。

今後ともこどもてらす光風台をよろしくお願い致します。