

児童発達支援 保護者様アンケート

R5.3配布記入
39名回答/39名配布

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	35	4		
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	39			
	3	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置バリアフリー配慮が適切になされていますか。	39			
	4	清潔で、お子さまたちの活動に合わせた空間づくりとなっていますか。	39			
適切な支援の提供	5	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	39			
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	39			
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	39			
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	39			
保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	39			
	10	保護者様に対して家族支援プログラムが行われていますか。	36	3		
	11	お子さまの状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	39			
	12	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	38	1		
保護者への説明等	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	25	12	2	
	14	お子さまや保護者様からの苦情について、体制が整っていることを伝えていますか。 また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	34	5		ないです。 苦情は特になかった。
	15	お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	39			
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事などを保護者に対して発信していますか。	27	11	1	
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	38	1		

非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	33	2	1	回答なし3
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10		回答なし3
満足度	20	お子さまはこどもてらす光風台を楽しみにしていますか。	36			回答なし3
	21	事業所の支援に満足していますか。	35	1		回答なし3

2023.3 こどもてらす光風台

【考察】

こどもてらす光風台をご利用頂きありがとうございます。ご回答頂きました内容を参考に、今後更により良いサービスの提供が出来ますよう尽力して参ります。

来年度は保護者様同士の連携が支援されるような時間を、設けられるように計画しております。

また、年に4回ほど、こどもてらす通信を発行しておりますが、自由配布とさせて頂いており、皆さまの目に届きにくかったかと思えます。発行された際には皆さまに届きますよう提供させて頂きます。また、緊急時対応マニュアル等契約時の説明と掲示板にて周知して頂いておりますが、毎年皆さまに分かりやすく提示し周知して頂けますよう努力して参りたいと思っております。

こどもてらすスタッフ一同、皆さまが安心してご利用して頂けますよう励んで参ります。これからも、どうぞよろしくお願い致します。