

放課後等デイサービス評価表

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----|--|----|---------------|-----|---------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 9 | 5 | 1 | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 14 | 1 | | |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 13 | 2 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 14 | 1 | | |
| | 5 | 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 13 | 2 | | |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 9 | 5 | |
| 保護者 への 説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | | | |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 2 | | |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 2 | 9 | 3 | チェック無 1 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 9 | 5 | | チェック無 1 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 1 | | |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 7 | 7 | 1 | |
| 非常時 等の 対応 | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 13 | 2 | | |
| | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 9 | 6 | | |
| 満足 度 | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 7 | 6 | 1 | チェック無 1 |
| | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 1 | 1 | |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 2 | | |

その他、ご意見等がありましたらご記入下さい。

【ご意見】

項目1

活動内容によっては動きが大きいのでぶつかったりすることもあり危険

項目2

時々専門性に疑問を感じることもあり。

項目6

今年はしかたがないが、交流はすくなく感じている。

項目9

個別の面談という形ではないですが都度お話しする機会を作って下さってます。

項目11

苦情を見聞きしたことがないのでわかりません。

苦情した事がないので分からない。

項目17

楽しみになって欲しいです。

・プログラム内容などいろいろ考えて下さり、子供も楽しめているようです。家でできそうなことをとり入れてみたり、していきたいです。

・特性に沿った御指導とは思いますが、親の考え等を全く聞き入れてもらえず否定されたような事がありました。子どもは楽しみに通って成長を感じる事もあるのですが、療育そのものが無駄とされているような気がする、指導者の方がいて通所を続けて良いのか迷う。

・今まで何か所かの事業所を利用しましたが、少し内容的にももの足りなさを感じる時はあります。時間が限られているのもわかりますが、先生の「イライラ」や「表情のなさ」が表にでている時があり少し残念に思いました。笑顔が少ないなと思うときもありました。多動な子に対しての対応もどうなのかなと疑問に思う部分も多くありました。昨年の方が楽しく通えたなと感じています

・時に親も一緒に参加、参観できる日があればありがたいです。