

児童発達支援 保護者様アンケート 結果報告

R6.3配布記入  
37名回答/41名配布

内容	No.	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ
環境・体制整備	1	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	33	4	0
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	37	0	0
	3	事業所の設備等は、手すりや角カバーの設置バリアフリー配慮が適切になされていますか。	37	0	0
	4	清潔で、お子さまたちの活動に合わせた空間づくりとなっていますか。	37	0	0
適切な支援の提供	5	お子さまと保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか。	37	0	0
	6	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか。	36	1	0
	7	個別支援計画に沿った支援が行われていますか。	36	1	0
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	33	4	0
保護者等への説明	9	支援の内容、利用者負担について丁寧な説明がなされていますか。	37	0	0
	10	保護者様に対して家族支援プログラムが行われていますか。	32	5	0
	11	お子さまの状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	36	1	0
	12	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	33	3	0
保護者への説明等	13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されていますか。	23	10	4
	14	お子さまや保護者様からの苦情について、体制が整っていることを伝えてありますか。また、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。	31	6	0
	15	お子さまや保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	35	2	0
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動内容や行事などを保護者に対して発信していますか。	24	12	1
	17	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか。	36	1	0
非常時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	30	6	1
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	10	1
満足度	20	お子さまはこどもてらす光風台を楽しみにしていますか。	26	3	0
	21	事業所の支援に満足していますか。	37	0	0

2024.3 こどもてらす光風台

【ご意見】

- ・職員の数が多い。
- ・様々なプログラムがあり、毎回楽しんで活動ができている。
- ・よく困りごとを確認して下さるので相談しやすい。
- ・保護者会の経験はないですが、保護者同士の話はできている。
- ・苦情等はなかった。
- ・活動後は明日も行きたいと駄々をこねる程楽しんでる。

**【考察】**

- ・ 家族支援プログラム等グループにより、バラつきがみられた。
- ・ 次年度は各クラス計画的に保護者会を開催する。
- ・ 会報に関しては、年に4回ホームページに掲載し皆さまにご覧いただけるようにする。
- ・ 各マニュアルの説明を保護者様に周知できるよう、説明の場を設ける。
- ・ クラスの特性に応じたプログラムで避難訓練を実施している。

**【まとめ】**

こどもてらす光風台 児童発達支援をご利用いただきありがとうございます。活動スペースにつきまして、基準に沿って設置していますが、院内での各施設基準もあり拡大が難しい状況です。対応として必要に応じて、当院の小児リハと連絡調整しながら訓練室を共用して、実施しています。また、次回より、保護者様へ各マニュアル等の周知や、保護者様が集い情報共有できる場を提供していきます。

今後とも、ご家族皆さまが安心して利用できるサービスを提供いたします。